

GARANTÍA LIMITADA DE INTERSTATE BATTERIES

(Vigente para baterías compradas a partir del 1 de Septiembre del 2019)

Aclaración sobre la garantía:

La información de garantía aplica para el mercado de Guatemala y sus departamentos.

Es recomendable conservar su factura aún cuando no es requerida para hacer válida la garantía.

Cualquier garantía implícita de comercialización o de aptitud para un propósito específico se limita a la duración de esta garantía.

Tipo de baterías con cobertura:

Canella S.A. proporciona esta garantía limitada al (1) comprador original (2) de las baterías marca Interstate que se enumeran en la tabla mostrada al final de esta página (3) cuando se hayan comprado en un distribuidor autorizado o en cualquier taller de Canella.

Garantía de funcionamiento Interstate Batteries

Interstate garantiza que su batería no tenga desperfectos durante el tiempo que dure la garantía que corresponde al modelo de su batería, según la tabla que se muestra a continuación. La garantía de funcionamiento de IB tiene un periodo de reemplazo gratuito; además, algunos modelos de batería tienen un periodo de descuento adicional. Si su batería sufre algún desperfecto durante el periodo de reemplazo gratuito, puede reemplazarla gratuitamente. Si su batería también cuenta con un periodo de descuento y ésta falla debido a un desperfecto durante el periodo de descuento, puede comprar una batería de reemplazo a un precio de descuento. Ese precio de descuento será el precio de venta al público recomendado (Precio de referencia puntos de venta propios de Canella S.A.) de Interstate que se aplicará para reemplazar su batería cuando devuelva su batería original, menos un porcentaje de descuento, tal como se muestra en la al final de ésta página tabla. Cualquier batería de reemplazo que usted obtenga de conformidad con esta garantía de funcionamiento debe ser idéntica o razonablemente similar a su batería original.

Para encontrar el precio de venta al público (PVP) de Interstate para su batería de reemplazo cuando devuelva su batería original, pregúntele al vendedor o visite el sitio Web de Baterías Interstate en Guatemala www.xxxxxxx.com EL PVP efectivo en la fecha que devuelva su batería original no será el mismo precio que pagó por ella, y puede ser diferente al precio de venta real que tenga el distribuidor por su batería de reemplazo. En algunos casos, es posible que los distribuidores tengan diferentes estructuras de precios y que le ofrezcan venderle una batería de reemplazo durante el periodo de descuento, de forma voluntaria y a un precio más bajo. Sin embargo, seguirá teniendo la obligación de pagar los impuestos de venta por su batería de reemplazo, y es posible que también deba pagar gastos de instalación y mano de obra. Cualquier cobertura de garantía que aun permanezca vigente para su batería original (cuando la devuelve para recibir una batería de reemplazo de conformidad con esta garantía de funcionamiento), se trasladará a su batería de reemplazo. Su batería de reemplazo no tendrá ninguna cobertura de garantía nueva ni individual. Lo que debe hacer Para obtener una batería de reemplazo, debe llevar su batería original a un distribuidor autorizado de garantías de Interstate o a un taller de Canella S.A. que tenga en existencia una batería de reemplazo adecuada. Ese distribuidor dispondrá de un periodo de tiempo razonable para examinar su batería original y, si está defectuosa, la reemplazará de acuerdo con los términos de esta garantía limitada. Para encontrar a un distribuidor de garantía autorizado más cercana y obtener más información, visite www.ixxx.com , o llame al 2338.5900 para baterías de Auto, Comerciales,

Marinas/RV, Carros de Golf, Motocicletas. Fecha de compra Su garantía de funcionamiento entra en vigencia a partir de la fecha en que hizo la compra, y su duración es por la cantidad de Meses que se muestran en la siguiente tabla. Usted puede confirmar su fecha de compra mediante la presentación de su recibo por la compra de su batería original. En caso contrario, el distribuidor calculará la fecha en que la compró basada en el código del que se encuentra en cada batería.

Lo que debe hacer

Para obtener una batería de reemplazo, debe llevar su batería original a un distribuidor autorizado de garantías de Interstate o a cualquier punto de venta de Canella S.A. que tenga en existencia una batería de reemplazo adecuada. Ese distribuidor dispondrá de un periodo de tiempo razonable para examinar su batería original y, si está defectuosa, la reemplazará de acuerdo con los términos de esta garantía limitada. Para encontrar a un distribuidor de garantía autorizado más cercana y obtener más información, visite www.xxxxx.com, o llame al 2338.5900 para baterías de Auto, Comerciales, Marinas/RV, Motocicletas.

Fecha de compra

Su garantía de funcionamiento entra en vigencia a partir de la fecha en que hizo la compra, y su duración es por la cantidad de Meses que se muestran en la siguiente tabla. Usted puede confirmar su fecha de compra mediante la presentación de su recibo por la compra de su batería original. En caso contrario, el distribuidor calculará la fecha en que la compró basada en el código del que se encuentra en cada batería.

Tabla de períodos de garantía de funcionamiento (sujeta a restricciones)*								
(en el caso de que las baterías que se muestran a continuación con el nombre "Interstate Batteries" colocado en un lugar destacado de la etiqueta)								
Período de reemplazo gratuito		Año	1		2		3	
Período de descuento (garantía por desempeño)		Meses	1 a 6	7 a 12	13 a 18	19 a 24	25 a 30	31 a 36
Automóvil	Modelos que empiezan con PF		Gratis		Por desempeño			
Automóvil	Modelos que empiezan con MT		Gratis			Por desempeño		
Automóvil	Modelos que empiezan con MTP		Gratis			Por desempeño		
Automóvil	Modelos que empiezan con MTX o AUX		Gratis				Por desempeño	
Comercial	Modelos que empiezan con 31		Gratis		Por desempeño			
Comercial	Modelos que empiezan con 8D o 4D		Gratis		Por desempeño			
Marino	Modelos que empiezan con SRM		Gratis		Por desempeño			

***ADVERTENCIA:** La manera en la que utilice su batería para "automóvil", "uso comercial" o "marinas" puede reducir su período de garantía.

Si utiliza su batería para "automóvil" en (a) un vehículo de uso con fines comerciales, (b) un camión de más de una tonelada, o (c) un vehículo con motor diesel (excluyendo un automóvil de pasajeros o una camioneta pickup para uso personal), la cobertura de su garantía se limitará a un periodo de reemplazo gratuito 6 meses excepto para las MTX que será de un año.

Si utiliza sus modelos "31-AGM7" ó "31P-AGM7" "comercial" en (a) una unidad auxiliar de energía (APU, por sus siglas en inglés) ó (b) en otras aplicaciones que no sean para el arranque de motor, la cobertura de su garantía se limitará a un periodo de reemplazo gratuito de 6 meses.

Recursos limitados y exclusiones de la garantía

Esta garantía limitada no cubre baterías que simplemente se han descargado, o que han sufrido daño ó abuso, negligencia, maltrato, fuego, accidente, colisión, explosión, congelamiento, robo, sobrecarga, modificaciones, instalación incorrecta, uso de aditivos especiales, intento no autorizado de reparación, ó descuido en el mantenimiento de la batería. La responsabilidad de Canella S.A. se limita al reemplazo de la batería, de conformidad con los términos y condiciones de esta garantía limitada. Canella S.A. no será responsable de ningún daño punitivo, resultante o imprevisto, como el costo de la instalación, remolque, pruebas del sistema eléctrico, carga de una batería, alquiler de vehículos, mano de obra, pérdida de tiempo, pérdida del uso de un vehículo, pérdida de utilidades, o daño a una propiedad que no sea la batería. Algunos Estados no permiten la exclusión o limitación de estos daños imprevistos o resultantes, por lo cual es posible que las limitaciones y exclusiones citadas anteriormente no se apliquen a usted.

Información Legal

Esta garantía limitada rige todos los reclamos de garantía. No se brinda ninguna otra garantía expresa.